

## Política de Calidad

La Política de Calidad que define **ReCrea** se basa en la mejora continua de todos los servicios, gestionando racionalmente todos los recursos técnicos y humanos. Queda incluida, dentro de esta política, la atención personalizada a todas las tipologías de servicio que ofrecemos y en las condiciones pactadas con los clientes y proveedores.

Nos caracteriza un compromiso firme y sólido en desarrollar servicios de máxima calidad, seguros, respetuosos con el medio ambiente y con la sociedad. Por tanto, la Dirección de **ReCrea** se responsabiliza de poner los medios necesarios para poder ejercer las tareas de planificación, prevención y formación, con unos mecanismos de comunicación interna eficientes.

Ofrecemos un menú equilibrado, variado, saludable y sostenible, que nace de los preceptos que marca la dieta mediterránea. Como base principal, utilizamos productos de temporada, ecológicos y siempre que sea posible, de proximidad, apostando por la economía circular. Aplicamos protocolos estrictos de calidad que salvaguardan las características organolépticas y nutricionales de los alimentos.

Para fomentar la cultura de la calidad entre todas las personas de la empresa, disponemos de un departamento de calidad. Desde aquí, velamos porque se llevan a cabo las diferentes disposiciones normativas que afectan a nuestra actividad empresarial, así como las diferentes prescripciones comprometidas contractualmente.

La efectividad de las actividades relacionadas con la calidad, así como la organización y los métodos de organización de esta, son revisados y verificados regularmente y adaptados debidamente a las nuevas técnicas y exigencias.

**El objetivo final se transmite y da seguridad y confianza a nuestros clientes.**

Los objetivos propuestos por **ReCrea** están directamente relacionados con su actividad empresarial, siendo la Dirección la principal impulsora del Sistema de Gestión de Calidad.

El conocimiento del sector y la permanente comunicación con los clientes permite considerar los objetivos planteados respecto a las necesidades. Estos objetivos serán revisados y cuantificados de forma anual y, consecuentemente, se adaptarán a las nuevas necesidades que puedan surgir.

Todas las unidades operativas han de contribuir, en el ámbito de su responsabilidad, al cumplimiento de la política de calidad establecida. De la misma manera, todas las personas trabajadoras de **ReCrea** son responsables directos de la calidad en sus funciones diarias.

**ReCrea Gastronomía, SL**

B65553679  
Avgda. Meridiana 354, 2.A-B  
08027 Barcelona

Cristina Martín  
Direcció